



Roma, 10.03.2020

Ufficio: DOR/DMS-PF
Protocollo: 202000002651/AG
Oggetto: Coronavirus COVID-19 - **Modalità di svolgimento del servizio**

Circolare n. 12022
SS
4.1
IFO SI

AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI
DEI FARMACISTI

e p.c. AI COMPONENTI IL COMITATO
CENTRALE DELLA F.O.F.I.

LORO SEDI

EMERGENZA CORONAVIRUS

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO FARMACEUTICO

Si fa seguito e riferimento alla circolare federale n. 12014 del 5.3.2020, per fornire le ulteriori seguenti indicazioni.

DISCIPLINA DELL'ACCESSO IN FARMACIA

In relazione alla corretta erogazione dell'assistenza farmaceutica e con riferimento alla necessità di *“evitare assembramenti nei locali, eventualmente disciplinando gli accessi con l'apertura regolata delle porte di ingresso”*, come indicato al punto 1) delle INDICAZIONI OPERATIVE PER I FARMACISTI diramate dalla scrivente Federazione, si puntualizzano di seguito alcune modalità attuative.

1. Consentire l'accesso ai locali della farmacia ad un numero massimo di utenti pari al numero delle postazioni attive al banco.
2. L'accesso degli utenti, sul numero massimo previsto al punto 1, può essere regolato con la temporanea chiusura della porta d'ingresso.
3. Al fine di disciplinare l'accesso ai locali della farmacia, si suggerisce il rilascio di un tagliando numerato progressivamente.
4. Garantire una distanza minima di almeno un metro sia tra i pazienti presenti sia tra questi ultimi e i farmacisti al banco sia tra gli operatori al banco.
5. Dare priorità di accesso agli utenti anziani, diversamente abili e a donne in gravidanza.

SISTEMI DI PROTEZIONE E DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Al fine di proteggere i farmacisti e i loro collaboratori che operano a distanza ravvicinata con il pubblico, si suggerisce l'utilizzo di pannelli di protezione trasparente che possono essere installati per ciascuna postazione di lavoro.

Con riferimento alle misure di protezione di tipo collettivo, si trasmette un documento, elaborato con il supporto di un Gruppo di studio, coordinato dal Prof. Roberto Lombardi (Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici - INAIL), con il quale si forniscono indicazioni tecniche in materia (**all. 1**).

DISINFEZIONE DEI LOCALI E DELLE SUPERFICI AREAZIONE DEGLI AMBIENTI

Si raccomanda di effettuare una pulizia accurata degli ambienti (in particolare, del banco e dell'area prospiciente ad esso) con disinfettanti a base di alcol o cloro.

Si raccomanda di lavarsi con cura le mani con frequenza ravvicinata e arieggiare il più possibile gli ambienti.

SERVIZI EROGATI DALLE FARMACIE

Per quanto attiene ai servizi erogati dalle farmacie ai sensi della L. 69/2009, si suggerisce, in linea generale, di sospenderli ovvero di garantirli solo nei casi di effettiva necessità ed urgenza. Comunque, in tali casi, si consiglia vivamente l'utilizzo di guanti e di dispositivi di protezione (mascherine).

EROGAZIONE DEL SERVIZIO FARMACEUTICO

Nella consapevolezza delle perduranti difficoltà connesse all'espansione del contagio, si informa che la Federazione degli Ordini ha rappresentato al Presidente del Consiglio, al Ministro della Salute e al capo del Dipartimento della Protezione Civile la necessità di adottare un provvedimento specifico volto ad assicurare lo svolgimento a battenti chiusi del servizio farmaceutico da parte delle farmacie aperte al pubblico (**all. 2**).

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
(Dr. Maurizio Pace)

IL PRESIDENTE
(On. Dr. Andrea Mandelli)