

“RIFLESSIONI E PROGETTI DI SVILUPPO DI UN MODELLO DI FARMACIA STRETTAMENTE INTERCONNESSA AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, SOCIALMENTE ATTENTA ALLE ESIGENZE UMANE E SANITARIE DI TUTTI I CITTADINI ED IN PARTICOLARE DELLE FAMIGLIE CON FAMIGLIARI FRAGILI E MALATI CRONICI, VOLTA ALLO SVILUPPO DI UNA SANITÀ MODERNA ED ECONOMICAMENTE SOSTENIBILE”.

ANTONIETTA SPAGNA

In memoria di Enrico Mannucci.

INDICE

| | |
|---|----|
| PREFAZIONE..... | 5 |
| CAPITOLO 1 - P. S. P. : PRESIDIO SANITARIO POLIFUNZIONALE..... | 7 |
| 1.1 SERVIZI EROGATI DAL PRESIDIO SANITARIO POLIFUNZIONALE..... | 8 |
| CAPITOLO 2 - PROGETTO FUTURO DELLA FARMACIA..... | 9 |
| 2.1 PRESAIN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO..... | 10 |
| 2.2 EDUCAZIONE ED INFORMAZIONE DEL PAZIENTE..... | 11 |
| 2.3 PROMOZIONE DEI FARMACI GENERICI..... | 11 |
| CAPITOLO 3 - CONTROLLO, ASSISTENZA E CONSULENZA P. S. T. I..... | 12 |
| CONCLUSIONE..... | 14 |
| RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI E SITOGRAFICI..... | 16 |

PREFAZIONE

Rivolgere l'attenzione al mondo delle persone fragili e malati cronici sia oltre che doveroso, socialmente utile ed apporta una ricchezza dal punto di vista del rapporto umano.

La "corsa" al successo, all'autoaffermazione ed efficienza rappresentano i miti del nostro vivere quotidiano, senza fermarci a riflettere sui problemi di salute della terza - quarta età ed a come prevenire malattie croniche.

Siamo tutti a conoscenza dell'aumento della vita media, grande conquista della scienza, ed è qui la nostra professione porta i suoi meriti e la formula "farmacia-Farmacista è sempre importante per la salute pubblica.

Negli ultimi anni a questa formula aggiungiamo il "Know how" cioè il "sapere come fare" con precisi obiettivi quello socio sanitario, politico, economico. Negli ultimi tempi si parla molto di "cultura del farmaco" credo che sia il termine esatto perché in farmacia, il farmacista non è dispensatore ma cultore del farmaco, educatore sanitario e dispensatore di servizi.

Il decreto legislativo 153/2009 ha formalizzato il ruolo di centro sanitario polifunzionale di prestazioni di valenza sociosanitaria non solo di erogazione di farmaci.

Il successo dei social network porta il farmacista a collaborare con altri operatori sanitari, supporta il medico per verificare "l'aderenza alla terapia," coinvolge i pazienti, invitandoli a riferire eventuali effetti collaterali. Segnala reazioni ed eventi avversi, partecipa a campagne di promozione dei corretti stili di vita, distribuisce "medical device", con le indicazioni per un loro corretto utilizzo; ottimizza la spesa farmaceutica nella promozione dei farmaci generici.

Ho ritenuto opportuno focalizzare il lavoro sul ruolo del farmacista in una farmacia che rappresenti un presidio socio sanitario telematico integrato con il Sistema Sanitario nazionale, con il progetto futuro di "stampa della ricetta dematerializzata in farmacia, l'implementazione di tale funzione, con accorgimenti tecnici che possano salvaguardare la libera scelta del paziente, comporterebbe notevoli benefici per i pazienti cronici che non sarebbero costretti a recarsi presso i MMG o le strutture sanitarie per ritirare i promemoria.

Infine, ho ritenuto opportuno condividere il progetto futuro di attivazione delle *banche dati certificate* nelle farmacie, grazie al loro posizionamento e alla professionalità del farmacista.

Il binomio farmacia-farmacista può essere schematizzato come di seguito:

$$\boxed{\text{FARMACIA}} + \boxed{\text{FARMACISTA}} = \boxed{\text{CURE}} + \boxed{\text{CARE}}$$

dove,

- CURE = competenza, urgenza, raggiungibilità ed empatia
- CARE = certificazione, assistenza, rete

IN definitiva Il tale binomio può essere tradotto:

RISPOSTE ALLA CURA E PRENDERSI CARICO DEL CITTADINO

CAPITOLO 1
P. S. P. : PRESIDIO SANITARIO POLIFUNZIONALE

Il presidio sanitario polifunzionale è rappresentato dalla farmacia territoriale con il farmacista sanitario e sociale.

Farmacia –farmacista è una importante “formula” per la salute pubblica e punto di riferimento del Sistema sanitario soprattutto per le fasce più deboli, come anziani e malati cronici.

Il decreto legislativo 153/2009 ha formalizzato questo ruolo di centro sanitario polifunzionale di prestazioni di valenza socio-sanitaria non solo di erogazione dei farmaci .

Le disposizioni di tale decreto sono attuate dall'emendamento alla manovra economica che ne prevede l'avvio nel triennio 2018 - 2020 , come ha dichiarato Andrea Mandelli, presidente della Federazione Ordini Farmacisti Italiani dal 2009 : *«siamo al compimento di un percorso cominciato nel 2006, con il documento di Palazzo Marino, che è dell'emendamento alla Manovra economica che prevede l'avvio nel triennio 2018 - 2020 di una sperimentazione dei nuovi servizi in farmaci stato reso possibile anche dal nostro impegno per dimostrare, con il massimo rigore scientifico, quanto vale il contributo del farmacista di comunità al processo di cura e alle pratiche di prevenzione, sia in termini di miglioramento della salute sia in termini di ottimizzazione della spesa sanitaria. Questa è un risultato importante per proseguire l'evoluzione del ruolo del farmacista all'interno del processo di cura, a vantaggio della professione e della collettività».*

1.1 SERVIZI EROGATI DAL PRESIDIO SANITARIO POLIFUNZIONALE

I Servizi erogati dal presidio sanitario polifunzionale e lo sviluppo della professione del farmacista:

- Assistenza domiciliare integrata (consegna dei farmaci a domicilio-distribuzione per conto).
- Fornitura di servizi di altri operatori quali infermieri e fisioterapisti.
- Prevenzione anche tramite i test diagnostici di prima istanza e screening.
- Prenotazione telematica di visite SPECIALISTICHE ed esami specialistici Pagamento dei ticket a carico del cittadino e ritiro dei relativi referti.
- Partecipazione a campagne di educazione sanitaria e aderenza alla terapia.

CAPITOLO 2
PROGETTO FUTURO DELLA FARMACIA
Primo presidio sociosanitario telematico integrato nel SSN

Lo sviluppo della professione nell'attuazione dei suddetti servizi con il supporto della Telemedicina, rappresenta un requisito per un Progetto futuro :ruolo di primo presidio sociosanitario Telematico integrato nel Ssn, con diversi obiettivi.

- *Presa in carico del paziente cronico*
- *Educazione ed informazione del paziente*
- *Promozione dei farmaci generici*

Inoltre è bene sottolineare che, i campi di applicazione della telemedicina sono numerosissimi e in continua evoluzione, dalla cardiologia (trasmissione di tracciati elettrocardiografici) alla radiologia (immagini radiografiche e computerizzate), dalla dermatologia (foto digitali di lesioni cutanee) all'anatomia patologica, dalla ginecologia (monitoraggio in gravidanza) all'odontoiatria e via dicendo; praticamente ogni branca della medicina può avvalersi di questo strumento per migliorare l'esercizio delle attività cliniche, assistenziali e didattiche.

2.1 PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO

L'aumento dell'incidenza delle patologie croniche come il *diabete mellito*, *scompenso cardiaco*, *bronchite cronica ostruttiva*, *ipertensione arteriosa* è collegata sia ad un incremento dell'*età media* della popolazione che a fattori di rischio quali : *Fumo*, *alcool*, *sovrappeso*, *inattività fisica*. Per il paziente cronico la farmacia non è solo un punto di riferimento del SSN ma, è accessibile con orari di apertura prolungati e senza necessità di appuntamento. Il farmacista garantendo i servizi che vanno dalla prevenzione, all'appropriatezza della prescrizione, farmacovigilanza, alla prenotazione di esami e visite specialistiche, con il grande supporto della Telemedicina, nonché consegna dei farmaci e dispositivi sanitari a domicilio ricopre un ruolo importante nei "*piani regionali sulla cronicità*". Porta ad un risparmio della spesa farmaceutica territoriale ed riduzione delle recidive (migliora lo stato di salute). che si traduce in una riduzione di accessi al pronto soccorso e dei ricoveri in ospedale.

«*La presa in carico dei pazienti cronici da parte della farmacia può determinare un risparmio complessivo di oltre 3,7 miliardi di euro, pari al 22,6% della spesa farmaceutica territoriale, che è di 16,5 miliardi di euro (allegati alla ricerca sono riportati i risparmi ottenibili nelle singole Regioni)*». Farma 7 n. 27/28 - 2018.

Quindi risulta importante la collaborazione con altri operatori sanitari per fornire maggiore assistenza nella gestione delle malattie croniche allo scopo di migliorare l'aderenza del paziente alla terapia e ridurre costi sanitari prevedibili come quelli dovuti ai fallimenti terapeutici e alle complicanze.

Nonché è rilevante :

- Evidenziare patologie in stato iniziale erogando prestazioni di telemedicina (elettrocardiogramma refertato a distanza, holter pressorio..), consentendo cure immediate che si traduce in tutela della salute e risparmi al SSN.
- Fornire servizi al paziente durante il passaggio tra le cure ospedaliere e quelle domiciliari prendendo in carico la sua patologia (Pharmaceutical care) contribuendo al contenimento della spesa farmaceutica.
- Educazione ed informazione al paziente, in collaborazione con il medico e personale parasanitario al paziente/cittadino ad adottare stili di vita salutari allo scopo di migliorare lo stato di salute.
- Attuazione di stampa di ricetta dematerializzata in farmacia ,pratica che permette ai pazienti cronici di "ritirare" il farmaco direttamente dal loro farmacista senza continui spostamenti presso il medico di famiglia o le strutture sanitarie per il ritirare il promemoria; pratica già in uso in alcuni Paesi Europei.

2.2 EDUCAZIONE ED INFORMAZIONE DEL PAZIENTE

Sulle terapie che sta attuando, sugli effetti collaterali, sui comportamenti igienico alimentari con il contributo dell'attività medico- farmacista anche con il collegamento al "dottor –Web" e al "dottorFarma" disponibile sempre e raggiungibile anche da zone più remote , con scopo di screening prevenzione e attività di aderenza alle terapie con altri utenti/pazienti in rete .
L'informazione al paziente è anche condivisione in una rete "peer to peer", visto il successo e la diffusione dei social Network.

2.3 PROMOZIONE DEI FARMACI GENERICI

Al fine di ottimizzare la spesa farmaceutica, il generico ha assunto un importante ruolo di riferimento per il sistema di rimborso con la legge n. 405 del 16/11/2011 dei medicinali non coperti da brevetto, aventi identiche composizione in principi attivi, forma farmaceutica, via di somministrazione, modalità di rilascio a dosi unitarie.

Il termine "Equivalentente" è stato introdotto in Italia con la legge n.149 del 26/07/2005 per precisare la definizione di farmaco generico e "dare una nuova immagine" di qualità del farmaco.

«I farmaci equivalenti rappresentano attualmente il 22% dei consumi in farmacia, in crescita del 5,7%rispetto al primo semestre del 2018». Rifaday - settembre 2018

CAPITOLO 3
CONTROLLO, ASSISTENZA E CONSULENZA P. S.T. I.

Considerando la farmacia primo presidio sociosanitario Telematico integrato nel SSN, risulta efficace l'effettuazione di programmi di controllo, assistenza e consulenza specialistica per tutti i cittadini, in particolare per le famiglie con pazienti fragili e affetti da patologie croniche.

I controlli vengono effettuati :

- sulla corretta e puntuale assunzione dei farmaci, al fine di evitare dimenticanze o abusi che portano ad insorgenza di emergenze ai pronto soccorsi, ad allergie o reazioni anomale che spingono il paziente ad interrompere la cura.
- sul corretto uso dei dispositivi medici come i "device" per le malattie respiratorie ostruttive.

L' assistenza riguarda :

- Le prenotazioni di visite ed analisi e consegna dei referti.
- L'Assistenza farmaceutica domiciliare Prestazioni diagnostiche quale ad esempio Holter pressorio, holter ECG

«La consegna a domicilio di farmaci, attivata dalle farmacie in favore di persone particolarmente fragili, rientra in un quadro di grande attenzione alle esigenze di salute espresse da una popolazione che invecchia e in cui aumenta il livello di cronicità. D'altronde la Farmacia dei Servizi è uno dei capisaldi del Patto per la Salute. Le farmacie costituiscono un patrimonio prezioso del servizio sanitario perché garantiscono con professionalità e capillarità l'accesso al farmaco in tutto il Paese, fin nelle zone meno popolate. E questa iniziativa ne è una dimostrazione». Ex-Ministro della Salute, Beatrice Lorenzin.

Mentre la consulenza specialistica permette i seguenti vantaggi per i cittadini :

- Avviare direttamente una terapia
- Adeguare la terapia
- Velocizzare la fase di diagnosi
- Effettuare il proprio ordine di prodotti da smartphone, PC e tablet per poi ritirare al momento del passaggio in farmacia.
- Riduzione degli spostamenti e conseguente riduzione dei tempi di attesa e costi per assenze al lavoro, alleggerimento delle strutture sanitarie delle "pressioni" dovute alle code agli sportelli.

CONCLUSIONE

Lo sviluppo dei nuovi servizi rafforza il ruolo della farmacia territoriale, in qualità di presidio, la farmacia assolve in pieno alle necessità della popolazione che cambia "stile di vita", che si invecchia e coinvolge la famiglia "nei percorsi di cura" che proprio grazie alla "capillarità" delle farmacie ha facoltà di accedere a tutte le prestazioni. Il farmacista che "opera" nella farmacia deve avere conoscenze sulle tecnologie informatiche "diagnostica telematica", previsione dei "defibrillatori, deve partecipare a campagne di "prevenzione delle patologie a forte impatto sociale" (diabete e malattie cardiovascolari), al fine di "ricoprire il ruolo un consulente sanitario specializzato nella presa in carico del paziente".

Programmatore di informazione ed educazione avvalendosi di "angoli della salute" ed anche imprenditore capace di trarre da questa attività risorse per crescere e per creare profitto.

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI E SITOGRAFICI

- www.modusonline.it
- www.equivalente.it
- [www. Agenzia farmaco.gov.it](http://www.Agenziafarmaco.gov.it)
- www.medicoeleggi.com
- www.assogenerici.org
- bur.regione.veneto.it
- www.federfarma.it
- www.quotidianosanità.it
- www.federfarma.it
- Farma 7 - settimanale di notizie sul mondo farmaceutico, n. 27/28, la farmacia di domani : ruolo chiave nella cronicità
- Il farmacista 2011 - La cura del paziente anziano, Nobile Collegio Chimico Farmaceutico, Tecniche nuove

